

YAMBUS GmbH

Standardprofil

Johann Muster /PrMu (abgek. Profil Muster)

Persönliche Daten:

Geburtsjahr: 1970
Staatsangehörigkeit: Deutsch
Einsatzort: München

Qualifikation: Systembetreuer / Administrator, 2nd Level Support

Projekte:

PC-Service Muster

Ab 08/2000-dato

Eröffnung und Leitung eines eigenen Systemhauses:

- Zusammenstellung von PC Systemen
- Konzeption und Planung von Netzwerken, PC und Serverumgebungen
- Konzeption und Planung von Telekommunikationslösungen
- Konfiguration von Interneteinbindungen und Erstellen von Internetauftritten
- Serverinstallation und Konfiguration im Firmenkundenbereich je nach Branche und Kundenorientiert angepasst
- Reparatur von Hardware aller Arten
- Einbindung, Test und Wartung von Hard und Software
- Wartung von Hochverfügbarkeitssystemen (Server)
- Test und Planung von Datensicherungsroutine
- Softwarefernwartung im Rahmen von Supportverträgen (Test Updates, Einführung neuer Software und Servicepacks)
- Systemanalyse beim Kunden und Optimierung von Kundeneigener DV Umgebung
- Telefonsupport von Kunden mit Hard- und Software Problemen
- Beschaffung neuer Hardware, Reparatur und Garantieabwicklung, kundenorientierte Angebotserstellung
- Planung und Durchführung von Netzwerkaufbau, Ausbau und Erweiterung
- Personalführung von Vor Ort Technikern

DV – Umgebung:

WIN NT 4.0, Klient und Server,
WIN 2000 Professional und Server,
WIN 95, 98, WIN ME, WIN XP (Beta 2),
Microsoft Office 97,98, 2000, VISIO
MS Projekt 98, Backoffice 5.5 und 2000;

YAMBUS GmbH

Standardprofil

Buchhaltung Software, Quickbooks 2000, Lexware,
Professional, CAD Software, David Server Client Lösung, PC
Annyware 9.0 und 10.0, SQL 7.0,
Exchange 2000,

Hypo Vereinsbank

04/1999 – 08/2000

System / Netzwerkadministrator

- 2nd Level Support
- User Help Desk,
- Troubleshooting (Domänenverwaltung)
- NT Netzwerkadministration unter WIN NT 4.0 - TCPIP und SNA
- Planung und Test vom neuer Software und Updates
- Dokumentation und Aufbau einer Wissensdatenbank für neu aufgetretene Probleme mit Lösungsverfahren

DV-Umgebung: NetView, Tivoli, Div. Admin Tools, NT4.0 Workstation mit MS-Backoffice und Server NT 4
Div. Netzwerk - Admin Tools wie z.B. Hyena
SQL 6.5
Legato NetWorker
Exchange Server 5.5

Fraunhofer Gesellschaft München

09/1997 - 03/1999

System/Netzwerk-Administration.

- Planung, Test und Einführung von WIN NT 3.51 (Umstellung von WIN 3.11 auf NT4.0)
- User Help Desk, Troubleshooting, Qualitätssicherung
- Planung, Test und Einführung von WIN NT 4.0 (Umstellung von WIN NT 3.51 auf WIN NT 4.0)
- User Help Desk, Troubleshooting, Qualitätssicherung
- Installation, Konfiguration und Betrieb von, NT Domains, LAN-Komponenten, Backup-Systeme, Bürosoftware + Kommunikation.
- Planung, Test und Einführung eines neuen Netzwerks (T Base T)
- Test und Beschaffung neuer Hardware (z.T. aus meiner eigenen Firma)
- Reparatur von Hardware (PC, Drucker und Server)
- Integration neuer Anwendungen sowohl Standardsoftware (MS Office, Corel Draw) als auch Branchenspezieller Software

DV-Umgebung: Win3.11 Clients

WIN NT 3.51 Client und Server
WIN NT 4.0 Client und Server
div. Netzwerktools
SUN Solaris, Linux,
3 Com Router und Switch, Cisco; Microsoft RAS, DNS, WINS, Proxy
Seagate Backup Exec, MS-Office, Notes.

Schwerpunkt: DV:

Tätigkeitsschwerpunkt:

YAMBUS GmbH

Standardprofil

2nd Level Support, Analyse, Systemanalyse, Erstellen von Konzepten, MS Backoffice, Netzwerk-System und User Help Desk ,

Hardware:

Standard Hardware (PC- Drucker und sonstige Peripheriegeräte), Siemens, HP, Compaq, Piecock, Kyocera, IBM, Hubs, Switch (3COM, CISCO), Router (SMC, CISCO), HP Netserver, HP Printserver

Betriebssysteme:

WIN NT 3.51 + 4.0, WIN 2000, MS DOS, WIN 3.11, WIN 95, WIN 98, WIN ME, WIN XP

Datenbanken:

Access

Programmiersprachen:

HTML

Methoden/Tools:

Remotadministrations Tools, MMC, Hyena, IP Share

Branchenerfahrung:

Banken, Forschung, Handel, Reisebüro, Ärzte, Apotheken, Handwerk